

Algemene voorwaarden Borduurstudio Rapid Needle

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten tussen Rapid Needle en de wederpartij, hierna te noemen: "de opdrachtgever/koper";
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen;
- 1.3 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden in of buiten rechte wordt vernietigd, dient bij de betaling van hetgeen tussen partijen rechtens is zo nauw mogelijk te worden aangesloten bij de vernietigde bepaling;

2. DEFINITIES

- 2.1 Voorzover toepasselijk moet in deze voorwaarden onder het begrip "zaken" ondermeer zowel worden verstaan voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten, als diensten;
- 2.2 Onder "aangeleverd textiel" wordt verstaan textiel, stoffelijk materiaal of kleding welke opdrachtgever/koper elders heeft aangeschaft om door Rapid Needle te laten borduren;
- 2.3 Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van derden die bij de uitvoering van met Rapid Needle gesloten overeenkomsten worden ingeschakeld;

3. AANBIEDINGEN, OFFERTES EN ORDERS EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de opdrachtgever/koper wordt aanvaard, heeft Rapid Needle het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de daartoe door de opdrachtgever/koper verstrekte informatie waarbij Rapid Needle mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan;
- 3.2 Toezeggingen door Rapid Needle en orders van de opdrachtgever/koper binden Rapid Needle pas, nadat deze toezegging en/of order schriftelijk door Rapid Needle is bevestigd;
- 3.3 Elke offerte is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren;
- 3.4 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig, indien dit schriftelijk door Rapid Needle en de opdrachtgever/ koper is overeengekomen;
- 3.5 Brochures, catalogussen of andere tekeningen en voorstellingen geven een algemene indruk van te leveren goederen. Beschreven en afgebeelde maten, kleuren, uitvoeringen, gewichten etc. zijn steeds bij benadering en nimmer bindend;
- 3.6 Indien de offerte niet door een opdracht wordt gevolgd, dient, als dit door Rapid Needle verlangd wordt, door de opdrachtgever/koper de offerte met alle daarbij behorende tekeningen, ontwerpen en berekeningen binnen 14 dagen, na daartoe door Rapid Needle gedaan verzoek, franco aan Rapid Needle te worden geretourneerd;
- 3.7 Indien de opdrachtgever/koper een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een bedrijf of beroep, en waardoor voor de opdracht geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, maar enkel een factuur wordt opgemaakt, wordt deze factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven;

Rapid Needle

Dé borduurshop van Nederland

- 3.8 Rapid Needle is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan Rapid Needle verstrekte opdracht bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen;
- 3.9 Alle overeenkomsten worden door Rapid Needle aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever/koper, uitsluitend ter beoordeling van Rapid Needle, voldoende kredietwaardig is;
- 3.10 De door Rapid Needle uitgebrachte aanbieding alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever/koper staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door Rapid Needle gebezigde fabricage en/of constructiemethode dan met diens uitdrukkelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

4. PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld;
- 4.2 Rapid Needle doet prijsopgave op basis van het op het moment van de aanbieding geldende prijzen, tarieven, voorwaarden, heffingen etc. Mochten zich na de totstandkoming van de overeenkomst tussen Rapid Needle en de opdrachtgever/koper, doch vóór de levering, wijzigingen voordoen in de kostprijsfactoren, dan is Rapid Needle gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato te verhogen. Kostprijsfactoren zijn ondermeer grondstof-, materiaal- of arbeidskosten, overheidsmaatregelen, assurantiepremies, sociale- en overheidslasten, vervoerskosten, valutaschommelingen die betrekking hebben op de door Rapid Needle ingekochte zaken, belastingen, invoerrechten, heffingen en dergelijke, ook indien de verhoging daarvan ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds voorzienbaar was. Indien de opdrachtgever/koper een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een bedrijf of beroep en de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is hij bevoegd de overeenkomst te ontbinden;
- 4.3 Indien door de opdrachtgever/koper wijzigingen worden aangebracht in de oorspronkelijke opdracht, die tot gevolg hebben dat (een van) de prijsbestanddelen wordt/worden verhoogd, is Rapid Needle gerechtigd om de prijsverhoging bij opdrachtgever/koper in rekening te brengen;
- 4.4 Indien Rapid Needle bij eventuele nabestellingen en/of wijziging nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen en dergelijke moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.

5. VERVOER EN RISICO

- 5.1 De wijze van transport wordt door Rapid Needle bepaald. Vanaf het moment van aflevering, indien een leveringstermijn is overeengekomen, of van terbeschikkingstelling indien geen leveringstermijn is overeengekomen, zijn de zaken voor risico van de opdrachtgever/koper. Onder aflevering wordt verstaan afgifte van de zaken aan de opdrachtgever/koper. Het voorgaande geldt eveneens indien tussen partijen een leveringsbeding is overeengekomen dat een afwijkende risicoverdeling kent;
- 5.2 Tenzij anders is overeengekomen zijn alle kosten van levering, zoals kosten van vervoer, in- en uitvoerrechten, inkларingskosten, belastingen en dergelijke, voor rekening van de opdrachtgever/koper.

6. LEVERINGSTERMIJN EN LEVERING

- 6.1 De door Rapid Needle opgegeven levertijden en –termijnen zijn altijd bij benadering en kunnen niet als fataal worden beschouwd, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Rapid Needle van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een ingebrekestelling vereist. Alle door Rapid Needle opgegeven leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het uitbrengen van de offerte of de totstandkoming van de overeenkomst bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen maar zijn niet bindend, zodat de overschrijding van die termijnen door welke oorzaken dan ook, Rapid Needle in geen enkel geval tot vergoeding van de daardoor geleden schade verplicht;
- 6.2 De levertijd gaat in op het laatste van de hierna volgende tijdstippen:
- a. De dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. De dag van de ontvangst door Rapid Needle van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens en materialen;
 - c. De dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. De dag van ontvangst door Rapid Needle van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan;
- 6.3 De opdrachtgever/koper dient ervoor zorg te dragen dat Rapid Needle zonder bijkomende werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip met de opdracht kan beginnen. Indien een bepaalde leveringstermijn is overeengekomen en/of dat binnen een bepaalde termijn de werkzaamheden door Rapid Needle zullen zijn voltooid, wordt deze termijn verlengd indien en voorzover de opdrachtgever/koper nog niet alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke voorbereidingen heeft getroffen. Hierbij valt onder andere te denken aan het door de opdrachtgever/koper aanleveren van de juiste aantallen, modellen, kleuren en omschrijvingen van de te bewerken producten, een en ander zoals in de overeenkomst omschreven;
- 6.4 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Rapid Needle bestelde materialen. Indien vertragingen ontstaan ten gevolge van de wijziging van de bedoelde werkzaamheden of doordat van de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd als alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijk is;
- 6.5 De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer ze voor bezitsoverdracht aan de opdrachtgever/koper beschikbaar zijn, althans in diens macht kunnen worden gesteld en de opdrachtgever/koper hiervan in kennis is gesteld;
- 6.6 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Rapid Needle is ontstaan ten gevolge van het niet-voldoen door de opdrachtgever/koper aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst;
- 6.7 Rapid Needle is bevoegd tot het doen van deelleveringen. Iedere deellevering wordt als afzonderlijke levering beschouwd;
- 6.8 Rapid Needle is gerechtigd om, indien er meer artikelen aangeleverd worden dan het met de opdrachtgever/koper overeengekomen aantal, deze extra aantallen, zonder vooroverleg met de opdrachtgever/koper, te borduren alsmede de extra borduringen in rekening te brengen bij de opdrachtgever/koper;
- 6.9 De levering van zaken geschiedt af magazijn/winkel van Rapid Needle;
- 6.10 De opdrachtgever is verplicht de zaken binnen de overeengekomen leveringstermijn af te nemen. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen, is de opdrachtgever/koper verplicht de zaken binnen twee dagen na terbeschikkingstelling daarvan af te nemen;

- 6.11 Indien de opdrachtgever/koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructie die noodzakelijk zijn voor de levering, is Rapid Needle gerechtigd de zaak op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper, nadat Rapid Needle de opdrachtgever/koper van dit voornemen op de hoogte heeft gebracht. Alle kosten van opslag zijn alsdan voor rekening van de opdrachtgever/koper.

7. VRIJWARING RECHTEN VAN DERDEN

- 7.1 Indien Rapid Needle in opdracht van de opdrachtgever/koper artikelen vervaardigt en/of borduurt naar tekening/model/monster of andere van de opdrachtgever/koper afkomstige voorbeelden en/of aanwijzingen vrijwaart de opdrachtgever/koper Rapid Needle terzake van eventuele inbreuken of rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht etc.;
- 7.2 De opdrachtgever/koper vrijwaart Rapid Needle aldus tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze –in verband met de door Rapid Needle verrichte werkzaamheden en/of (af)geleverde goederen– geleden of te lijden schade;

8. WIJZIGING/ANNULERING OPDRACHT

- 8.1 Wijziging of annulering van de opdracht door de opdrachtgever/koper behoeft uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Rapid Needle. Indien de opdrachtgever/koper de verstrekte opdracht wenst te wijzigen of wenst te annuleren, is hij gehouden om Rapid Needle alle met het oog op de uitvoering van de order redelijkerwijs gemaakte onkosten inclusief de voor Rapid Needle voortvloeiende inkomens en/of vermogensschade te vergoeden;
- 8.2 De door opdrachtgever/koper, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door opdrachtgever/koper tijdig en schriftelijk aan Rapid Needle ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling/telefonisch opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever/koper.

9. EIGENDOMSVORBEHOUD

- 9.1 De eigendom van de zaken gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever/koper aan Rapid Needle uit hoofde van leveringen of daaraan gerelateerde werkzaamheden verschuldigde met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Rapid Needle is voldaan;
- 9.2 Rapid Needle zal in een voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. De opdrachtgever/koper zal aan Rapid Needle alle medewerking verlenen teneinde Rapid Needle in de gelegenheid te stellen het in het vorige lid opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage;
- 9.3 De opdrachtgever/koper is tot het moment dat volledige betaling als bedoeld in artikel 9 lid 1 heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de door Rapid Needle geleverde zaken aan derden te vervreemden of daarop ten behoeve van derden een beperkt recht te vestigen.

10. BETALING

- 10.1 Betaling dient hetzij van de gehele order, hetzij –bij overeengekomen levering in gedeelten- van de successievelijk geleverde zaken, hetzij contant bij aflevering, hetzij binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden zonder korting of verrekening,

Rapid Needle

Dé borduurshop van Nederland

tenzij anders is overeengekomen. Ook ingeval van een overschrijding van de levertijd met betrekking tot enige bestelling, ingeval van indiening van een klacht blijft de opdrachtgever/koper tot algehele en tijdige betaling gehouden;

- 10.2 Indien de opdrachtgever/koper niet binnen de in het vorige lid genoemde dan wel de overeengekomen termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit, en ongeacht of Rapid Needle terzake reeds heeft gefactureerd, in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist;
- 10.3 In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever/koper vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag;
- 10.4 Alle door Rapid Needle gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, terzake van de inning van het verschuldigde bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever/koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,--. Indien de werkelijke kosten hoger zijn dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever/koper;
- 10.5 Betalingen door of vanwege de opdrachtgever/koper strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever/koper;
- 10.6 De opdrachtgever/koper dient klachten over facturen binnen de betalingstermijn van de factuur schriftelijk bij Rapid Needle in te dienen;
- 10.7 Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van de overeenkomst de in de administratie van Rapid Needle voorkomende gegevens beslissend;
- 10.8 Voor opdrachten, welke een langere bewerkingstijd vereisen of grotere bedragen gefactureerd gaan worden, kan betaling bij gedeelten worden verlangd, waarover bij het aangaan van de overeenkomst afspraken worden gemaakt;
- 10.9 Rapid Needle is te allen tijde bevoegd de opdrachtgever/koper een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid van de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien de opdrachtgever/koper nalaat het verlangde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Rapid Needle bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht of de bestelling onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever/koper aan Rapid Needle uit welken hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar;
- 10.10 Bij verkoop aan particulieren aan huis wordt pas tot aflevering overgegaan na betaling;
- 10.11 Bij verkoop aan particulieren via internet kan alleen geleverd worden nadat een vooruitbetaling door Rapid Needle is ontvangen. De vooruitbetaling dient te geschieden op postbankrekeningnummer 50.72.389 ten name van Rapid Needle te Tilburg. Pas nadat de bank heeft bevestigd dat de betaling is ontvangen, wordt de opdracht geaccepteerd, verwerkt en binnen de overeengekomen levertijd verzonden;
- 10.12 Rapid Needle is indien de opdrachtgever/koper zijn betalingsverplichting niet nakomt gerechtigd de overeenkomst en alle andere met de opdrachtgever/koper gesloten overeenkomsten zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de opdrachtgever/koper verplicht is tot vergoeding van de voor Rapid Needle ontstane schade;
- 10.13 Ingeval van faillissement, surseance van betaling, beslag, bewind of curatele van de opdrachtgever/koper zijn de vorderingen van Rapid Needle op de opdrachtgever/koper onmiddellijk opeisbaar;
- 10.14 Rapid Needle is in geval van overschrijding van enige betalingstermijn gerechtigd verdere leveringen aan de opdrachtgever/koper stop te zetten, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met de opdrachtgever/koper gesloten overeenkomsten volledig is voldaan.

11. AFBEELDEN PRODUCTIES

11.1 Rapid Needle heeft het recht de geproduceerde artikelen en/of drukwerk, borduursels etc. van de opdrachtgever/koper te fotograferen, of anders af te beelden in zijn brochures, catalogi, website etc. ter ondersteuning van de verkoop van Rapid Needle zonder dat hier enige vergoeding of andere compensatie aan de opdrachtgever/koper tegenover staat.

12. GARANTIE EN RECLAMES

12.1 Onverminderd de hierna genoemde beperkingen staat Rapid Needle in voor zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, in die mate, dat alle gebreken aan de geleverde zaken, waarvan de opdrachtgever/koper bewijst, dat zij binnen 14 dagen na levering zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Rapid Needle ontworpen constructie dan wel tengevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, kosteloos zullen worden hersteld door Rapid Needle. De opdrachtgever/koper zal Rapid Needle hiertoe zonder berekening van kosten in de gelegenheid stellen; kosten, die ontstaan doordat hieraan niet of niet-tijdig is voldaan zijn voor rekening van de opdrachtgever/koper;

12.2 De opdrachtgever/koper is verplicht het werk en/of het geleverde onmiddellijk na voltooiing, respectievelijk levering ervan op zichtbare gebreken en/of aantallen te controleren. Bij zichtbare gebreken en/of onjuiste aantallen dient de opdrachtgever/koper binnen een termijn van 14 dagen na levering of voltooiing van het werk schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan Rapid Needle mededeling te doen, bij gebreke waarvan de geleverde zaken en/of het werk geacht worden, dan wel wordt, in goede staat en hoeveelheid te zijn aanvaard;

12.3 Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijze hadden kunnen worden ontdekt, doch in ieder geval binnen een maand na voltooiing van het werk of na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Rapid Needle worden gemeld, bij gebreke waarvan het werk of de geleverde zaken geacht worden in goede staat en/of hoeveelheid te zijn aanvaard. De opdrachtgever/koper is niet bevoegd tot opschorting of weigering van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in de voorgaande leden bedoeld. Slechts in uitzonderlijk geval kan door Rapid Needle aan de opdrachtgever/koper schriftelijk toestemming worden gegeven om de betalingsverplichtingen tijdelijk op te schorten tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

12.4 Voor het geval de opdrachtgever/koper naar het oordeel van Rapid Needle terecht reclameert, verplicht deze zich om naar eigen keuze hetzij de desbetreffende zaken te herstellen of door nieuwe of soortgelijke zaken te vervangen respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden te verbeteren of opnieuw te verrichten, hetzij het factuurbedrag aan te passen of een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag betreffende de zaken of werkzaamheden waarover gereclameerd is, te betalen, zulks onder de verplichting van de opdrachtgever/koper om aan Rapid Needle op haar verzoek het niet-deugdelijk product franco te retourneren. Indien de opdrachtgever/koper niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft gereclameerd vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welken hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijnen had kunnen reclameren;

12.5 Op Rapid Needle rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien de opdrachtgever/koper niet aan al zijn verplichtingen jegens Rapid Needle tijdig en volledig heeft voldaan;

Rapid Needle

Dé borduurshop van Nederland

- 12.6 Geen reclame kan worden behandeld indien geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van de levering;
- 12.7 De opdrachtgever/koper zal in geen geval aanspraak tegen Rapid Needle kunnen doen gelden, nadat de opdrachtgever/koper (een gedeelte van) het geleverde ofwel in gebruik heeft genomen be- of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd;
- 12.8 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na schriftelijke toestemming van Rapid Needle, en onder door Rapid Needle te bepalen voorwaarden;
- 12.9 Bij levering of wijziging van gebruikt materiaal of gebruikte zaken wordt geen garantie gegeven, tenzij anders is overeengekomen;
- 12.10 Gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, door onoordeelkundig of onjuist gebruik, dan wel onderhoud of na een door de opdrachtgever/koper zelf of door derden, zonder toestemming van Rapid Needle, aangebrachte wijziging of reparatie en/of door vanwege een opdracht van de opdrachtgever/koper gebruikte materialen of werkwijzen, vallen buiten de garantie;
- 12.11 Indien de opdrachtgever/koper een beroep kan doen op de door fabrikant en/of leverancier van de van het geleverde verstrekte fabrieksgarantie zal die garantie tussen partijen gelden, met dien verstande dat de door Rapid Needle gegeven garantie nimmer een grotere omvang dan deze garanties kan hebben;
- 12.12 Evenmin kan aanspraak op garantie worden gemaakt in de navolgende gevallen:
 - a. Als er veranderingen in of aan de geleverde zaak zijn aangebracht door derden;
 - b. Bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
 - c. Bij van buitenkomend onheil;
- 12.13 Rapid Needle is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever/koper zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de opdrachtgever/koper alle medewerking zal verlenen.
- 12.14 De opdrachtgever/koper is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.

13. OVERMAGHT

- 13.1 In geval van overmacht is Rapid Needle bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zolang deze overmachtstoestand voortduurt, hetzij de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of ten dele te ontbinden;
- 13.2 Van overmacht is sprake, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd door omstandigheden, waarmee Rapid Needle bij de totstandkoming van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die zij niet kende, waaronder begrepen het niet-voldoen door leveranciers van Rapid Needle aan hun verplichtingen, deconfiture van en/of ernstige verstoring van het productieproces bij toeleveranciers van Rapid Needle, werkonderbrekingen, brand, transportproblemen, stakingen, bijzondere weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, waardoor de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk is verhinderd;
- 13.3 Indien Rapid Needle bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever/koper gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Indien de door Rapid Needle geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Rapid Needle jegens haar opdrachtgever/koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder : reclames en garanties" is geregeld;

Rapid Needle

Dé borduurshop van Nederland

- 14.2 Tenzij uit een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling het tegendeel blijkt en onverminderd het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde, is de aansprakelijkheid van Rapid Needle ingevolge de overeenkomst met de opdrachtgever/koper uitdrukkelijk beperkt tot de hoogte van een eventuele schadeverzekeringssuitkering dan wel, indien geen verzekeringssuitkering kan worden verkregen, tot de factuurwaarde van het desbetreffende goed exclusief BTW;
- 14.3 Behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Rapid Needle, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid alsmede behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van Rapid Needle, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten;
- 14.4 Rapid Needle is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
- Schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik door of vanwege de opdrachtgever/koper verstrekte gegevens;
 - Het zoekraken, beschadiging en vermissing van door de opdrachtgever/koper aangeleverde textiel, modellen, diskettes, CD's of welke andere dragers van artwork en originelen dan ook. Rapid Needle zal dan ook op geen enkele wijze beschadigde of zoekgeraakte originele of dragers hiervan vergoeden of compenseren, zodat de opdrachtgever/koper derhalve een kopie dient aan te leveren en het origineel zelf achter dient te houden. De door de opdrachtgever/koper aangeleverde borduurkaart (of diskette) kan desgewenst door Rapid Needle worden gekopieerd;
 - Schade aan zaken die door of namens de fabrikant en/of leverancier, anders dan door Rapid Needle, rechtstreeks worden vervoerd, bewerkt, behandeld, verhuurd, uitgeleend, in gebruik of in bewaring gegeven of die de fabrikant of leverancier om welke reden dan ook onder zich heeft;
- 14.5 Rapid Needle is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen;
- 14.6 Voor eventuele onjuistheden in door Rapid Needle in afbeelding, catalogi, tekeningen of andere wijze verstrekte opgaven omtrent maten, gewichten en toepassingen, alsmede andere specificaties voorkomende in prijscouranten aanvaardt Rapid Needle op generlei wijze enige aansprakelijkheid;
- 14.7 De opdrachtgever/koper is gehouden tot schadeloosstelling van Rapid Needle voor alle kosten, schade en interesses die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen welke door derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen haar worden ingesteld; de opdrachtgever/koper is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een opdracht in vrijwaring door Rapid Needle.
- 15. OPSCHORTING EN ONTBINDING**
- 15.1 Indien de opdrachtgever/koper niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting jegens Rapid Needle voldoet, indien de opdrachtgever/koper in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien de opdrachtgever/koper surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien beslag op zaken van de opdrachtgever/koper wordt gelegd dan wel indien de opdrachtgever/koper onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft Rapid Needle het recht:
- De nakoming van al zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever/koper op te schorten;
 - De overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van Rapid Needle, waaronder die tot schadevergoeding;

Rapid Needle

Dé borduurshop van Nederland

- c. Goederen, materialen, software of originelen onder zich te houden en eventueel te verkopen ter voldoening. Verkoop zal pas plaatsvinden na een termijn van 6 weken na kennisgeving aan de opdrachtgever/koper.
 - 15.2 Annulering door opdrachtgever/koper van overeenkomsten met Rapid Needle is uitsluitend mogelijk tegen betaling van het volledige factuurbedrag aan Rapid Needle;
 - 15.3 Ingeval van ontbinding zijn alle vorderingen van Rapid Needle op de opdrachtgever/koper, uit welken hoofde dan ook, terstond en ten volle opeisbaar;
 - 15.4 Ontbinding van de overeenkomst geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever/koper.
- 16. SLOT**
- 16.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Rapid Needle en de opdrachtgever/koper waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten;
 - 16.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Rapid Needle.
 - 16.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nr. 18078907